

Instructies voor ondertiteling met de PLEXTALK Linio Pocket TV

INLEIDING

Gesproken ondertiteling op de PLEXTALK Linio Pocket TV

Met de Linio Pocket TV, de Daisy-speler van PLEXTALK, kunt u naast het online beluisteren van de lectuur van Aangepast Lezen ook gesproken ondertiteling van 10 Nederlandse en 7 Vlaamse tv-zenders ontvangen. Dankzij de samenwerking tussen een aantal partijen is dit mogelijk.

Deze partijen zijn:

- De Nederlandse aanbieders van tv-programma's (NPO, RTL en SBS), die de ondertiteling in tekstvorm aanbieden.
Nederlandse Publieke Omroep (NPO): Nederland 1, 2 en 3
RTL: RTL 4, 5, 7 en 8
SBS: SBS6, NET5 en Veronica
- De Vlaamse tv-zenders: Een, Canvas, VTM, 2BE, Vitaya, VT4, VT5
- Shinano Kenshi. De producent van de Linio Pocket TV Daisy-speler
- Solutions Radio. Het platform van Solutions Radio verzorgt het omzetten van de tekstinformatie in gesproken ondertiteling en de distributie naar de Linio Pocket Daisyspelers.

AANMELDEN VOOR GESPROKEN ONDERTITELING:

Om gebruik te maken van de dienst "Gesproken ondertiteling" dient u zich aan te melden bij Solutions Radio B.V. in Delft.

Hoe krijg ik op mijn Linio Pocket TV Daisy-speler de gesproken ondertiteling? Dat is heel eenvoudig en leggen wij u uit aan de hand van een stappenplan.

Stap 1:

Zet de PLEXTALK Linio Pocket TV aan en verbind deze met een draadloos netwerk. Indien u voor de eerste maal een draadloos netwerk wilt verbinden, druk op de toets "Menu" en kies voor "Online instellingen", kies daarin voor "Draadloze netwerkinstellingen" en daarin voor "Beschikbare draadloze netwerken". Volg de audio instructies om de verbinding te bewerkstelligen. Bij vragen over de werking van deze aansluiting en de speler raadpleeg de leverancier van uw Linio Pocket TV Daisy-speler.

Stap 2:

Navigeer met de titeltoets naar de boekenplank tot u het onderdeel "Ondertiteling" hoort en bevestigt. Druk herhaaldelijk op de titeltoets om het gewenste kanaal voor ondertiteling te selecteren. Druk op start/stop om de gesproken ondertiteling weer te geven. U hoort hier de namen van de tv-zenders waarvan de gesproken ondertiteling beschikbaar is.

Let op: Is uw speler nog niet geactiveerd, dan hoort u een mededeling dat uw speler nog niet is geactiveerd met het advies de speler aan te melden.



Stap 3:

Meldt u aan met bijgaand aanmeldingsformulier. Vul het aanmeldingsformulier volledig in en zorg voor een rechtsgeldige ondertekening. Stuur het formulier in de bijgeleverde antwoordenvolp (kosteloos) naar Solutions Radio B.V.

Stap 4:

Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier wordt uw account geactiveerd. Dit kan enkele dagen duren.

Stap 5:

Controleer de werking van de gesproken ondertiteling door te luisteren of u de namen van de zenders hoort. Uiteraard hoort u alleen gesproken ondertiteling als deze ook daadwerkelijk beschikbaar is (zie opmerking over beschikbaarheid). Het kan zijn dat de gesproken ondertiteling niet gelijk loopt met de tekst in het tv-beeld. Stel vast hoeveel seconden de ondertiteling eerder uit de luidspreker van uw Linio Pocket TV Daisyspeler komt dan de tekst in het tv-beeld verschijnt. Neem contact op met Solutions Radio, bij voorkeur per email (ondertitels@solutionsradio.com) of anders per tel 015 262 63 07 en geef uw naam op en de afwijking die u heeft vastgesteld. Solutions Radio kan de afwijking op afstand corrigeren met een nauwkeurigheid van een halve seconde.

Let op: Door lokale omstandigheden kan er een verschil zitten in het gelijklopen van de gesproken ondertiteling van de diverse zenders. Laat de tijd dan instellen op de zender waar u het meest naar luistert of eventueel op een waarde die acceptabel ertussenin ligt.

BESCHIKBAARHEID VAN DE ONDERTITEL-SIGNALEN:

De ondertiteling wordt door de tv-zenders aan het Solutions Radio platform ter beschikking gesteld. Bij RTL en SBS programma's, zoals nieuws of andere actualiteitenprogramma's is het voor de aanbieder van de signalen om technische redenen niet (altijd) mogelijk om de ondertitelsignalen aan het platform van Solutions Radio aan te bieden. De reden daarvoor is dat de ondertitels ingebrand zijn in de film (bijv. archiefmateriaal of actualiteitenprogramma's of nieuwsprogramma's uit het buitenland). Bij de programma's van de NPO is dit inmiddels met een ingenieus systeem opgelost. Bij de zenders van de NPO (Ned 1, 2 en 3) worden de ingebrande titels achteraf alsnog uit het beeldmateriaal "gelezen" en aan het platform van Solutions Radio doorgegeven. Het is mogelijk dat zulke investeringen in de toekomst ook door RTL en SBS worden gedaan.

Diverse problemen:

1. Heeft u problemen met uw Linio Pocket TV Daisy-speler neem dan contact op met uw leverancier van de speler.
2. Heeft u problemen met uw internetverbinding neem dan contact op met de leverancier van uw internetaansluiting.
3. Heeft u problemen met het koppelen van uw speler met het internet (vast of draadloos) raadpleeg dan de leverancier van uw Linio Pocket TV Daisy-speler.
4. Werkt uw Daisy-speler wel met Aangepast Lezen, maar heeft u problemen met de gesproken ondertiteling neem dan contact op met Solutions Radio B.V.